



2008年10月 1日

(社) デジタル放送推進協会 (D p a)

## 総務省テレビ受信者支援センター（全国11ヶ所）開所 のお知らせ

社団法人デジタル放送推進協会（D p a）では、「現在のアナログテレビ放送が3年後の2011年7月24日までに終了しデジタル放送に完全移行する」ということを、すべての視聴者が正しく理解し適切に対応していただきますように周知広報活動を展開しております。

このたび、D p a は、総務省の補助事業（平成20年度電波遮へい対策事業費等補助金）として、「総務省テレビ受信者支援センター」業務を実施することとなり、本日10月1日より、全国11ヶ所において本格的な活動をスタートします。総務省テレビ受信者支援センターは、2011年7月のデジタル放送完全移行に向けて、テレビ受信者の相談対応、受信調査、支援などを行うための拠点となります。

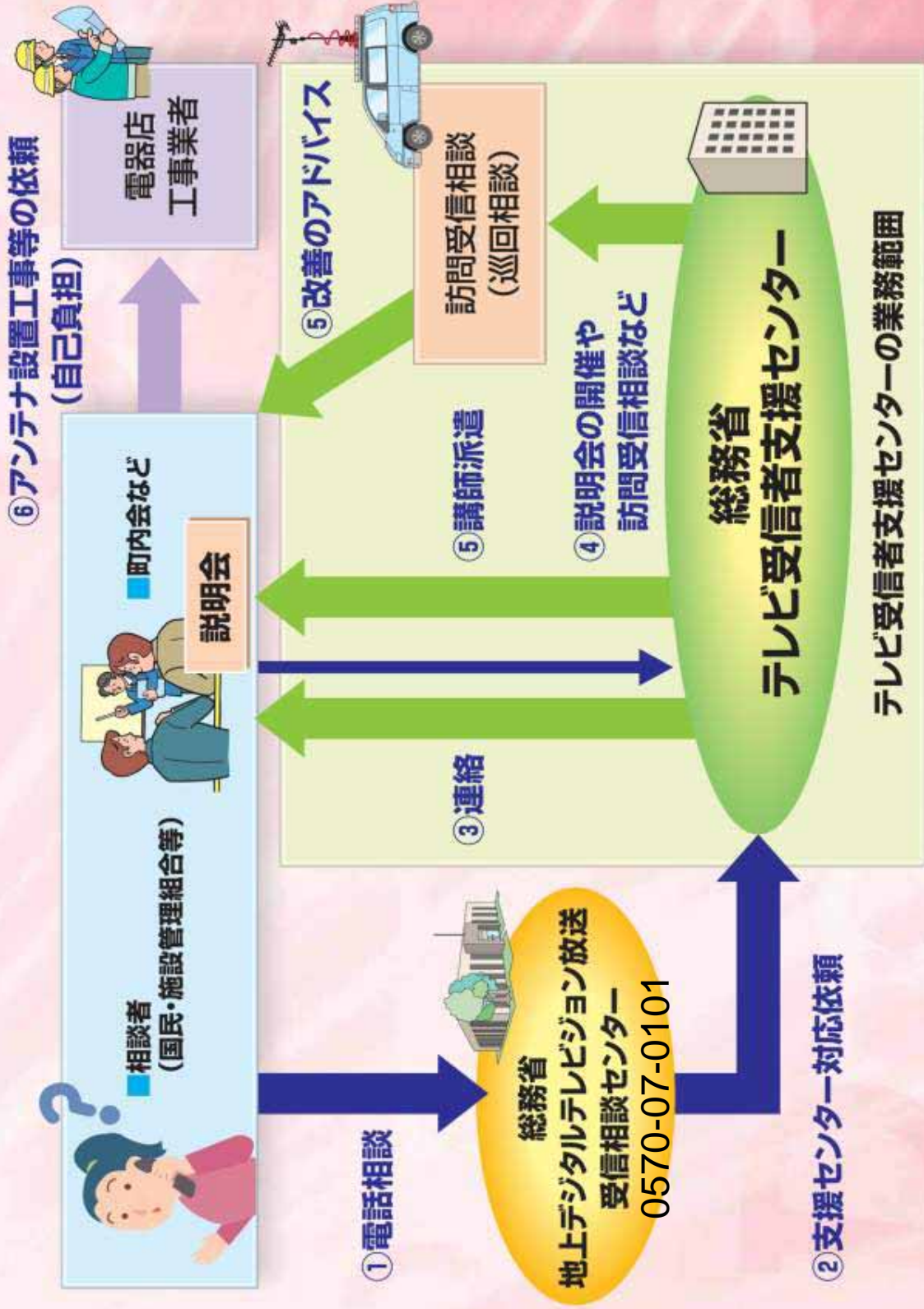
地上デジタル放送を見るためには、デジタル受信機の準備だけでなくUHFアンテナの設置工事や共同受信施設の改修などが必要な場合もあります。地デジを見るための方法は、それぞれの地域、住居形態などによって異なります。そこで、通常の実受信方法では、地デジが上手く受信できない地域、あるいは、都市部のビル陰など複雑な受信環境にある施設など、特別な支援を必要としている受信者に対しては、それぞれの地域の総務省テレビ受信者支援センターが、現地調査を実施したり、具体的な対策をアドバイスしたりと、受信者の地デジ準備をサポートします。（調査は原則として無料ですが、その後の工事や機器の購入などは、受信者ご自身の負担となります。）

また、総務省テレビ受信者支援センターでは、老人クラブ、消費者団体、町内会などの団体を対象に、できる限り数多く受信説明会を実施し、それぞれの環境や事情に応じて、適切な情報を提供していきます。

調査も説明会も含めて地デジの準備でお困りのことがありましたら、全国どこからでも総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター（総務省地デジコールセンター、0570-07-0101）まで電話して下さいますようお願いいたします。内容に応じて、全国11ヶ所（札幌、仙台、東京、長野、金沢、名古屋、大阪、広島、松山、福岡、熊本）の支援センターに連絡し、必要に応じて調査、説明会などを実施していきます。

報道関係者におかれましても、この事業にご理解を賜り、いろいろなメディアで紹介していただきますようご協力ご支援をお願いいたします。

# 国民・視聴者からの相談業務の流れ



## 総務省テレビ受信者支援センター（平成20年度）業務の概要

総務省テレビ受信者支援センターでは、テレビ受信者がスムーズに地上デジタル放送を視聴できるようになるよう、相談対応、受信実態の調査、さまざまなアドバイス提供など、それぞれの地域の実情に応じた「受信者サポート」を行います。

### 1. 受信相談に対応します

テレビ受信者の“地デジ準備”に関わる、個別・具体的な相談に対応します。  
地域の環境、個々の受信施設の事情などに応じた受信方法の助言を行います。

### 2. 団体を対象に受信説明会を実施します

総務省地デジコールセンターに申し込みのあった団体を対象に、できる範囲で、受信説明会を実施します。

### 3. 積極的な周知広報を展開します

地方自治体など、地域の広報誌などを利用した周知広報を展開します。

### 4. 共聴施設のデジタル化対応を働きかけます

マンション、アパート、オフィスビルなど共同受信施設の管理者、管理会社などに対して、デジタル化改修などの働きかけをします。

### 5. 受信状況の調査を行います

混信、難視聴など、原因の特定が困難な場合には、受信状況の調査を行います。

そのほか、総務省の総合通信局、放送事業者、地方公共団体、その他関係の機関、団体などと連携・協力し、地上デジタル放送の普及推進を進めます。

## 「総務省テレビ受信者支援センター」の概要

## 1 平成20年10月1日に設置及び業務開始するテレビ受信者支援センター

センターの名称	所在地等	担当地域
総務省 テレビ受信者 支 援 セ ン タ ー 統 括 本 部	〒150-0047 渋谷区神山町16-2 電話：03-3468-7933	
総務省 北海道地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒060-0004 札幌市中央区 北4条西5-1-48 電話：011-271-3720	北海道
総務省 東北地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒983-0035 仙台市宮城野区 日の出町1-5-33 電話：022-237-5301	青森県、岩手県、宮城県、秋 田県、山形県及び福島県
総務省 関東地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒150-0047 渋谷区神山町16-2 電話：03-3468-7955	茨城県、栃木県、群馬県、埼 玉県、千葉県、東京都、神奈 川県及び山梨県
総務省 信越地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒380-0836 長野市南長野南県町 680番地 電話：026-235-1911	新潟県、長野県
総務省 北陸地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒920-0352 金沢市観音堂町チ 18番地 電話：076-267-7800	富山県、石川県及び福井県
総務省 東海地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒461-0005 名古屋市東区 東桜1-13-3 電話：052-954-5930	岐阜県、静岡県、愛知県及び 三重県
総務省 近畿地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒540-0008 大阪市中央区 大手前4-1-20 電話：06-6937-3421	滋賀県、京都府、大阪府、兵 庫県、奈良県及び和歌山県
総務省 中国地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒730-0037 広島市中区 中町6番30号 電話：082-249-7447	鳥取県、島根県、岡山県、広 島県及び山口県
総務省 四国地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒790-0021 松山市真砂町119番地 電話：089-943-6011	徳島県、香川県、愛媛県及び 高知県
総務省 九州・沖縄地域 テ レ ビ 受 信 者 支 援 セ ン タ ー	〒810-0005 福岡市中央区 清川1-9-19 電話：092-531-2291	福岡県、佐賀県、長崎県、大 分県、宮崎県、鹿児島県及び 沖縄県

総務省 九州・沖縄地域 テレビ受信者支援セン ター（熊本分室）	〒860-0806 熊本市花畑町2-15 電話：096-325-6255	熊本県
---------------------------------------	--	-----

※なお、平成21年度には、各都道府県に少なくとも1か所の拠点を設置する予定。

(お問合せに当たっての留意事項)

テレビ受信者の皆様からのお問合せについては、「総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター」(地デジコールセンター)において一括して受け付けます。

**総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター**  
**(地デジコールセンター)**

(電 話) 0570-07-0101

(受付時間) 平日 9時～21時  
土日・祝日 9時～18時

(地デジコールセンターとテレビ受信者支援センターは、相互に連携・協力の下、地上デジタル放送の普及推進を図ります。)

## 「総務省テレビ受信者支援センター」開所式

## 1 開所式の日時及び会場

開所式は、各地域ごとに開催。それぞれの開所式の日時及び会場は次の通り。

開所式に関する問合せは、総務省テレビ受信者支援センター統括本部

(電話：03-3468-7933)。

センターの名称	日時	会場
総務省 北海道地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 10時00分～	札幌市中央区北4条西5-1 アスティ45 10階会議室
総務省 東北地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 10時00分～	仙台市青葉区本町3-2-23 仙台第2合同庁舎 2階大会議室
総務省 関東地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 10時00分～	渋谷区神南2-2-1 日本放送協会 101スタジオ
総務省 信越地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 14時00分～	長野市南長野南県町680番地 エステート長野ビル1階 支援センター事務室
総務省 北陸地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 10時00分～	金沢市観音堂町チ18番地 石川テレビ放送(株) 1階会議室
総務省 東海地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 10時00分～	名古屋市東区東桜1-13-3 日本放送協会名古屋放送局 R3スタジオ
総務省 近畿地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 14時30分～	大阪市中央区馬場町2-24 KKRホテル大阪
総務省 中国地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 10時30分～	広島市中区袋町6番36号 広島市まちづくり市民交流プラザ
総務省 四国地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 10時00分～	松山市真砂町119番地 支援センター事務室
総務省 九州・沖縄地域 テレビ受信者 支援センター	平成20年10月1日(水) 10時00分～	福岡市中央区清川1-9-19 渡辺通南ビル 4階
総務省 九州・沖縄地域 テレビ受信者支援セン ター(熊本分室)	平成20年10月1日(水) 11時00分～	熊本市二の丸1-4 合同庁舎二号館 4階共用会議室